

セルフチェックイン

Self Check-in

当館ではネット予約での事前決済、ご来館日当日はフロントスタッフと対面することなくお客様自身でチェックイン・チェックアウトを行う「セルフチェックイン」を導入しております。

※ スタッフは7時～16時の間のみ在中しております。

ご予約～当日チェックインまでの流れ

Step 01

暗証番号を受け取る

予約日の前日及び当日にPIN（暗証番号）が、お客様の携帯電話に送られます。

Step 02

チェックイン

ホテルに到着しましたら、メイン玄関脇にある入口のスマートフォンの形をしたタッチパネルの中央部分を数秒タッチしてください。数字が表示されましたら、送られたPIN（暗証番号）を入力し☑マークを押していただくと解錠されます。

Step 03

お部屋への入室

予約されたお部屋も同様な手順で開錠してください。

Step 04

入館、入室後は自動ロック

入館、入室後は自動でロックされます。また、外出の際にも自動でロックされます。

◎庭102号室、蔵103号室を予約されたお客様へ

ダイレクトに入室することができます。部屋入口を確認していただき上記手順で直接お部屋にお入りください。

◎庭101号室、小屋組201、202、203号室を予約されたお客様へ

玄関を入りましたらフロント横に下駄箱がありますので下足を収納いただき各お部屋へお進みください。お部屋の鍵は玄関と同じ手順で開錠できます。

◎メイン玄関が開いている時間帯（8時より18時）でしたらメイン玄関からお入りください。スタッフが説明させていただきます。

セルフチェックアウト

Self Check-out

全て事前決済されたお客様はそのままお帰りいただけます。チェックアウト後はPIN（暗証番号）での解除ができなくなりますので、お忘れ物など無いようお気をつけください。